

Если рейс отменен более чем за 1 день до вылета, применимо только к билетам, выписанным на стоке airBaltic 657:

airBaltic

Rebooking собственных рейсов airBaltic BT:	Перебронирование на подобный собственный прямой или транзитный рейс BT с датой вылета +/- 14 дней от оригинальной, с сохранением маршрута и класса обслуживания. RBD в рамках класса обслуживания (классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы)
Rebooking код-шер рейсов airBaltic BT или стыковочных интерлайн:	- Перебронирование на прямые или транзитные рейсы BT с сохранением маршрута, если возможно, тот же класс обслуживания или следующий доступный (классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы) - Перебронирование на BT код-шер рейс/рейс другой ак как в оригинальном билете с датой вылета +/- 14 дней от оригинальной. Только те же перевозчики и RBDs
Schedule Change Reissue может быть выполнено агентом:	Обязательные элементы для переписки билета в связи с изменением в расписании на основании резолюции IATA 735d: - Добавить endorsement: SKCHG / CANX FLIGHT / DATE - Добавить S- индикатор вначале оригинального расчета тарифа
Open Ticket для будущих бронирований +20 EUR скидка за направление для новых бронирований через агентство	Если пассажир не определился с новой датой путешествия, то можно сохранить полную стоимость билета и использовать её для оформления новой поездки, а также получить 20 EUR скидку за каждое направление (per direction): - новое путешествие должно быть окончено к 31 мая 2021 года - новое бронирование и перевыпуск должны быть оформлены не позднее 31 октября 2020 вкл. - билет может быть оформлен на других пассажиров и другие направления. После его оформления применяются стандартные правила тарифа выпущенного билета Указанное в этом пункте применяется только к билетам, оформленным на стоке 657 на собственных рейсах авиакомпании, как для отмененных (MEMO), так и для переписанных билетов. Важно, не применимо к IT тарифам! Подробная процедура по Open Ticket описана в соответствующем файле.
Авторизация	Не требуется
Возврат, выполненный airBaltic:	Оформление GIFT VOUCHER на полную стоимость билета +20 EUR за направление каждому пассажиру. Период использования и путешествия по ваучеру - не позднее 31 мая 2021 года. Может быть использован только на сайте авиакомпании. Запрос отправляется на helpdesk@airbaltic.lv с темой письма Please issue a gift voucher, пожалуйста, укажите PNR/билет и почту пассажира
Возврат, выполненный агентством:	Полный возврат через GDS для индивидуальных бронирований, через BSL link – для групповых бронирований